



# TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24ª REGIÃO

Concurso Público para Provimento de Cargos de

**Auxiliar Judiciário – Área Serviços Gerais**

P R O V A
Conhecimentos Gerais Conhecimentos Específicos

## INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo
  - contém 50 questões, numeradas de 1 a 50Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.  
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

### VOCÊ DEVE:

- procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C, D, E) da resposta que você escolheu.
- marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, fazendo um traço bem forte no quadrinho que aparece abaixo dessa letra.

### ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

## CONHECIMENTOS GERAIS

**Atenção:** As questões de números 1 a 11 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

*Qual é o máximo de habitantes que a Terra suporta? Muita gente já tentou fazer essa conta, mas ainda não há resposta definitiva. Desde que o pioneiro Anton von Leewenhoek previu, em 1679, que nosso planeta poderia acolher 13,4 bilhões de pessoas, as estimativas variaram entre 1 bilhão e 1 trilhão de pessoas! “Entretanto, dois terços das previsões situam-se entre 4 e 16 bilhões de habitantes. Parece um intervalo confiável para se estabelecer um limite, considerando que o globo comporta diferentes padrões de ocupação”, afirma o geógrafo Álvaro Luiz Heidrich, da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.*

*O fato é que a população da Terra cresceu mais de 40 vezes desde o início da era cristã. No ano I, estima-se que havia cerca de 150 milhões de pessoas no planeta. Esse número dobrou em 1350, quadruplicou em 1700 e chegou ao primeiro bilhão em 1804. O grande salto aconteceu no século XX, quando a urbanização e os avanços na medicina fizeram a população saltar de 1,6 bilhão para 6,2 bilhões de pessoas. “E isso levando em conta as grandes epidemias e as guerras, que são os mais importantes fatores capazes de estancar o aumento da população”, diz Álvaro. No século XX, o crescimento só diminuiu nas quatro últimas décadas, com a queda na taxa de nascimentos - desde 1965, a média de filhos por mulher caiu de 4,9 para 2,7. Mesmo assim, a cada ano o mundo recebe 77 milhões de pessoas a mais, 97% delas em países subdesenvolvidos.*

*O total de habitantes que ainda cabem no planeta depende de uma combinação de fatores limitantes: a quantidade de alimento que o homem pode produzir, o padrão de vida que a humanidade pode alcançar e uma preservação do meio ambiente que possa garantir a vida na Terra. Segundo a Organização das Nações Unidas (ONU), o mais provável é que em 2050 tenhamos 9,3 bilhões de pessoas no planeta.*

(Superinteressante, Mundo estranho, abril 2003)

1. O texto informa que

- (A) há um trilhão de pessoas na Terra, distribuindo-se de maneira uniforme, igualmente, por todas as regiões do planeta.
- (B) o número de habitantes na Terra já atingiu a maior quantidade possível, não havendo possibilidade de aumentar mais.
- (C) a população se distribui de maneira desigual pelas várias regiões do planeta, considerando-se as características das diferentes áreas.
- (D) não é necessário estabelecer limites para o número de habitantes na Terra, porque ela poderá abrigar cada vez mais pessoas.
- (E) a população da terra veio sempre aumentando no decorrer da História, até o século XX, quando começou a diminuir acentuadamente.

2. De acordo com o texto, a taxa de natalidade

- (A) é difícil de calcular, porque nem todos os países conseguem saber o número correto de nascimentos.
- (B) é inútil para o cálculo da população, porque continuam a nascer sempre mais crianças no mundo todo.
- (C) justifica o número cada vez maior de habitantes existentes nos vários países durante todo o século XX.
- (D) mostra-se em queda em todos os países, justificando, também, a queda no aumento da população no planeta.
- (E) continua sendo um índice que aponta um maior número de nascimentos nos países subdesenvolvidos.

3. Conclui-se corretamente do texto que

- (A) uma previsão correta do número de habitantes só será possível se não passarmos por grandes guerras ou epidemias, que matam muita gente.
- (B) o aumento da população na Terra depende diretamente de alguns fatores, ligados à melhoria das condições de vida, em todo o planeta.
- (C) não haverá aumento de população no século XXI, devido à queda acentuada de nascimentos em todas as regiões do globo.
- (D) é impossível fazer o cálculo do número de habitantes, porque nenhum dos geógrafos atuais conhece realmente as várias regiões do planeta.
- (E) o número de habitantes, considerando-se as informações disponíveis atualmente, continuará diminuindo cada vez mais, e haverá redução, durante este século.

4. ... quando a urbanização e os avanços na medicina fizeram a população ... (6ª linha do 2º parágrafo)

Entende-se por urbanização, considerando-se o contexto,

- (A) a influência de hábitos de higiene e de alimentação, trazidos de fora e incorporados aos costumes da população das grandes cidades.
- (B) a possibilidade de uma alimentação mais saudável, seja na zona urbana, seja na rural, que permita melhor qualidade de vida.
- (C) a força econômica concentrada nas cidades, especialmente nas maiores, com o desenvolvimento de serviços e possibilidade de mais empregos.
- (D) o aumento do número de habitantes e o conjunto de fatores, especialmente o desenvolvimento de serviços, que tornam mais favorável a vida nas cidades.
- (E) a preocupação de autoridades públicas em garantir trabalho, saúde e alimentação aos habitantes das cidades.

<p>5. ... as estimativas variaram entre 1 bilhão e 1 trilhão de pessoas! (5ª e 6ª linhas, 1º parágrafo)</p> <p>A colocação do ponto de exclamação no final da frase permite afirmar corretamente que</p> <p>(A) a variação entre os números apontados é absurda e pouco confiável.</p> <p>(B) existe conformidade de opiniões entre os geógrafos, quanto a esse número.</p> <p>(C) foi e ainda é impossível determinar a quantidade de pessoas, devido às guerras e epidemias.</p> <p>(D) a Terra é bastante grande e acolhedora para abrigar um número infinito de pessoas.</p> <p>(E) ainda neste século a Terra atingirá o número máximo possível de habitantes.</p>	<p>9. Em cada frase abaixo, retirada do texto, encontra-se um termo grifado. Esse termo NÃO está corretamente substituído pelo pronome correspondente na alternativa:</p> <p>(A) fazer <u>essa conta</u> = fazê-la.</p> <p>(B) comporta <u>diferentes padrões</u> de ocupação = comporta-os.</p> <p>(C) capazes de estancar <u>o aumento da população</u> = estancar-lhe.</p> <p>(D) levando em conta <u>as grandes epidemias</u> = levando-as.</p> <p>(E) fizeram <u>a população saltar</u> = fizeram-na.</p>
<p>6. “E <u>isso</u> levando em conta as grandes epidemias e as guerras ... (7ª e 8ª linhas, 2º parágrafo)</p> <p>O termo grifado acima substitui, no texto, a informação referente</p> <p>(A) aos 150 milhões de habitantes da Terra no início da era cristã.</p> <p>(B) ao grande número de guerras e epidemias na história da humanidade.</p> <p>(C) ao enorme aumento da população, durante o século XX.</p> <p>(D) ao primeiro bilhão de habitantes na Terra, no início do século XIX.</p> <p>(E) aos erros de cálculo cometidos por geógrafos do mundo todo.</p>	<p>10. ... mas ainda não <u>há</u> resposta definitiva. (2ª e 3ª linha do 1º parágrafo)</p> <p>O mesmo tipo de complemento exigido pelo verbo grifado na frase acima está na frase:</p> <p>(A) O ritmo menor do crescimento populacional no final do século XX teve como causa a queda no número de nascimentos.</p> <p>(B) Algumas condições de vida tornaram-se importantes como garantia de sobrevivência da espécie humana na Terra.</p> <p>(C) As grandes epidemias e as guerras foram, durante toda a história da humanidade, fatores de controle da população no planeta.</p> <p>(D) O número de habitantes na Terra – cerca de 150 milhões, no início da era cristã – dobrou em 1350.</p> <p>(E) Os cálculos referentes à quantidade de pessoas no planeta variam bastante, entre os geógrafos, em épocas e lugares diferentes.</p>
<p>7. ... que <u>possa</u> garantir a vida na Terra. (final do texto)</p> <p>O verbo empregado nos mesmos tempo e modo em que se encontra a forma grifada acima está na frase:</p> <p>(A) ... que a Terra suporta?</p> <p>(B) ... as estimativas variaram entre ...</p> <p>(C) ... afirma o geógrafo Álvaro Luiz Heidrich.</p> <p>(D) ... a população da Terra cresceu mais de 40 vezes ...</p> <p>(E) ... que em 2050 tenhamos 9,3 bilhões de pessoas ...</p>	<p>11. Os geógrafos divergem quanto ..... previsões acerca do número possível de habitantes no planeta, reconhecendo alguns fatores ..... que todos são submetidos, ..... cada época e lugar.</p> <p>Preenche corretamente as lacunas da frase acima:</p> <p>(A) às - à - a</p> <p>(B) às - a - a</p> <p>(C) às - à - à</p> <p>(D) as - a - à</p> <p>(E) as - a - a</p>
<p>8. ... depende de uma combinação de fatores limitantes: (início do 3º parágrafo)</p> <p>Os dois pontos colocados no final da frase acima indicam</p> <p>(A) o final da frase, completando a idéia que vem sendo exposta.</p> <p>(B) a repetição desnecessária da mesma idéia.</p> <p>(C) uma interrupção intencional do pensamento, por falta de interesse.</p> <p>(D) a introdução de uma sequência enumerativa de situações.</p> <p>(E) uma reprodução fiel das palavras de outro autor.</p>	<p>12. A frase em que se encontram palavras escritas de maneira INCORRETA é:</p> <p>(A) Alguns fatores são essenciais para permitir o desenvolvimento e a manutenção da vida humana na Terra.</p> <p>(B) A observação científica aponta com bastante acerto o desrespeito à natureza como causa de tragédias, no mundo todo.</p> <p>(C) O desenvolvimento tecnológico, resultado de várias pesquisas, oferece condições mais favoráveis de vida, principalmente nas grandes cidades.</p> <p>(D) A trajetória da espécie humana na Terra está sujeita a conquistas e retrocessos, dependendo inclusive das variações climáticas no globo.</p> <p>(E) O homem, com sua inteligência e criatividade, utilizou-se sempre dos recursos oferecidos pela natureza, para viver mais e a salvo de grandes perigos.</p>

13. A frase em que a concordância está INCORRETA é:
- (A) Esperava-se das autoridades responsáveis pela segurança da população, o envio de alimentos e remédios que evitassem uma epidemia.
  - (B) Condições favoráveis de vida são oferecidas à população das cidades, embora existam, ao mesmo tempo, outros problemas a resolver.
  - (C) Existiam no planeta, ao final do século XX, 6,2 bilhões de habitantes, espalhados por regiões que oferecem diferentes possibilidades de ocupação.
  - (D) Os cálculos, estabelecidos com mais seriedade, situam-se num intervalo bem mais admissível, entre 4 e 16 bilhões de habitantes.
  - (E) Tratava-se, no caso, de providências para que fosse oferecido à população os serviços básicos necessários à sua sobrevivência, naquele lugar afastado.

Atenção: Para responder às questões de números 14 e 15, assinale, na folha de respostas, a frase que apresenta correção e clareza.

14. (A) Quanto o desemprego no Brasil, preocupa à situação da juventude, que são 20% da população economicamente ativa, segundo diz respeito às estatísticas.
- (B) No que se disrespeito a situação dos jovens, com o desemprego no Brasil, é preocupante essa situação, por que são 20% da população economicamente ativa.
- (C) Da população ativa, na economia brasileira, referindo-se ao desemprego, são os jovens que preocupam, conforme às estatísticas que se faz quanto a ele.
- (D) Nas estatísticas sobre o desemprego no Brasil há um dado preocupante, que diz respeito à situação da juventude, que constitui 20% da população economicamente ativa.
- (E) O desemprego no Brasil, como é feito nas estatísticas, preocupam a juventude, que é 20% da população em atividade econômica, essa é a situação.

15. (A) É pelo espírito empreendedor dos novos contratados no mercado de trabalho, ou seja, características pessoais, a possibilidade de sucesso que avaliam, nesse momento.
- (B) O atual mercado de trabalho, no momento da contratação de novos empregados, avalia a probabilidade de sucesso por suas características pessoais, como o espírito empreendedor.
- (C) O mercado de trabalho, na procura de novos contratados, avaliam no momento o provável sucesso deles, com espírito empreendedor entre as características pessoais.
- (D) Características pessoais, com o espírito empreendedor que avalia, no momento que se contrata novos empregados, o sucesso provável delas no mercado de trabalho.
- (E) Avaliando-se os novos contratados pelo mercado de trabalho, onde as características pessoais, seja como espírito empreendedor, fazendo o provável sucesso.

16. Um auxiliar deve arquivar em pastas um certo número de documentos iguais. Se ele colocar 75 documentos em cada pasta, ele usará 50 pastas. Entretanto, se ele colocar 30 documentos em cada pasta, de quantas pastas precisará?

- (A) 45
- (B) 100
- (C) 110
- (D) 112
- (E) 125

17. Um comerciante comprou 300 revistas ao preço unitário de R\$ 3,00. Vendeu  $\frac{2}{3}$  do total a R\$ 4,00 cada e o restante a R\$ 3,70 cada. Em relação ao preço de compra, sua porcentagem de lucro foi

- (A) 40%
- (B) 30%
- (C) 20%
- (D) 15%
- (E) 10%

18. Numa frota de veículos, certo tipo de manutenção é feito no veículo A a cada 3 dias, no veículo B a cada 4 dias e no veículo C a cada 6 dias, inclusive aos sábados, domingos e feriados. Se no dia 2 de junho de 2003 foi feita a manutenção dos três veículos, a próxima vez em que a manutenção dos três ocorreu no mesmo dia foi em

- (A) 05/06/03
- (B) 06/06/03
- (C) 08/06/03
- (D) 14/06/03
- (E) 16/06/03

19. Uma pessoa tem 28 cédulas de R\$ 10,00, 54 cédulas de R\$ 5,00, 96 moedas de R\$ 0,50 e X moedas de R\$ 0,10, num total de R\$ 650,00. O número X é igual a

- (A) 520
- (B) 556
- (C) 570
- (D) 588
- (E) 600

20. Um funcionário iniciou seu dia de serviço quando eram decorridos  $\frac{25}{72}$  do dia. Se cumpriu 6 horas ininterruptas de trabalho, o seu horário de saída nesse dia foi

- (A) 12 horas e 20 minutos.
- (B) 12 horas e 40 minutos.
- (C) 14 horas e 12 minutos.
- (D) 14 horas e 15 minutos.
- (E) 14 horas e 20 minutos.

<p>21. Dos funcionários de um Tribunal, sabe-se que o número de homens excede o número de mulheres em 30 unidades.</p> <p>Se a razão entre o número de mulheres e o de homens, nessa ordem, é <math>\frac{3}{5}</math>, o total de funcionários desse Tribunal é</p> <p>(A) 45 (B) 75 (C) 120 (D) 135 (E) 160</p>	<p>25. A acumulação ilegal de cargos públicos acarreta a aplicação da pena de</p> <p>(A) multa. (B) suspensão. (C) advertência. (D) demissão. (E) repreensão.</p>
<p>22. Caetano fundou uma empresa com um capital de R\$ 300 000,00 e após 8 meses admitiu Milton como sócio, com R\$ 120 000,00 de capital. Ao completar 1 ano de atividades da empresa, houve um lucro de R\$ 170 000,00. Na divisão proporcional desse lucro, a parte que coube a Milton foi</p> <p>(A) R\$ 20 000,00 (B) R\$ 40 000,00 (C) R\$ 50 000,00 (D) R\$ 60 000,00 (E) R\$ 80 000,00</p>	<p>26. Um dos deveres do servidor público é</p> <p>(A) atender com presteza ao público em geral, prestando as informações requeridas, ainda que protegidas por sigilo. (B) atuar, como procurador ou intermediário, junto a repartições públicas, em benefício de terceiros. (C) levar ao conhecimento da autoridade superior as irregularidades de que tiver ciência em razão do cargo. (D) cumprir ordens superiores, ainda que manifestamente ilegais. (E) aceitar comissão, emprego ou pensão de estado estrangeiro.</p>
<p>23. Uma máquina imprime um relatório em 4 horas. Outra máquina, menos eficiente, imprimiria o mesmo relatório em 6 horas. Funcionando simultaneamente, as duas imprimiriam esse relatório em</p> <p>(A) duas horas. (B) duas horas e vinte e quatro minutos. (C) duas horas e quarenta minutos. (D) duas horas e quarenta e oito minutos. (E) cinco horas.</p>	<p>27. Nos casos de improbidade administrativa, será aplicada ao servidor público a pena de</p> <p>(A) demissão. (B) advertência por escrito. (C) advertência verbal. (D) suspensão. (E) exoneração.</p>
<p>24. É CORRETO afirmar que</p> <p>(A) o auxílio-reclusão é benefício assegurado pelo Plano de Seguridade Social do Servidor, tanto a este como aos seus dependentes. (B) a licença à gestante é um dos benefícios do Plano de Seguridade Social do Servidor assegurados aos dependentes deste. (C) o recebimento indevido de benefícios havidos por fraude, dolo ou má-fé, implicará na devolução ao erário do total auferido, sem prejuízo da ação penal cabível. (D) a pensão vitalícia e temporária é um dos benefícios do Plano de Seguridade Social do Servidor assegurados exclusivamente a este. (E) a garantia de condições individuais e ambientais de trabalho satisfatórias é um dos benefícios do Plano de Seguridade Social do Servidor assegurados aos dependentes deste.</p>	<p>28. Denomina-se direito de petição o direito do servidor de</p> <p>(A) afastar-se para desempenho de mandato classista. (B) afastar-se para estudo ou missão no exterior. (C) atuar, como procurador, junto a repartições públicas, em benefício de terceiros. (D) participar de associação profissional ou sindical. (E) requerer aos Poderes Públicos, em defesa de interesse legítimo.</p> <p>29. A nomeação far-se-á em comissão</p> <p>(A) para cargo isolado de provimento efetivo cumulado com cargo de confiança. (B) para cargo isolado de provimento efetivo. (C) para cargo de carreira de provimento efetivo. (D) para cargos de confiança. (E) para cargo de carreira efetivo, quando se tratar de pessoa portadora de deficiência.</p> <p>30. Para desempenho de mandato classista conceder-se-á ao servidor</p> <p>(A) afastamento. (B) licença. (C) férias. (D) ajuda de custo. (E) diárias.</p>

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O sr. Maurício foi chamado para auxiliar na copa, mas não se sente bem, por estar com forte gripe. Durante o trajeto da copa até a sala de reuniões, ocasionalmente espirra sobre a bandeja que carrega. O sr. Maurício deve

- (A) retornar à copa e substituir todos os pertences da bandeja.
- (B) prosseguir o seu trabalho, verificando, antes, se alguém o observou espirrando.
- (C) transferir a bandeja a outro colega para que dê continuidade ao trabalho, enquanto vai ao banheiro.
- (D) prosseguir normalmente seu trabalho porque o espirro é algo normal.
- (E) retirar do bolso um lenço de papel e limpar a bandeja.

32. Daniela estava limpando os vidros da sala onde ocorria uma reunião de diretoria, quando escutou que alguns funcionários, seus conhecidos, seriam demitidos. Daniela, mantendo seu comportamento profissional, deve

- (A) desculpar-se e sair rapidamente da sala para contar a novidade aos colegas.
- (B) sair sorrateiramente da sala e avisar aos seus conhecidos sobre a demissão.
- (C) aguardar o fim da reunião e procurar sua chefia para defender a permanência dos amigos.
- (D) mobilizar uma greve em solidariedade aos seus colegas.
- (E) continuar seu serviço e guardar sigilo sobre o assunto.

33. É sexta-feira e Camila tem conhecimento de que seus chefes diretos foram viajar. Tendo em vista que em sua casa há alguns problemas pessoais a serem resolvidos, ela deve

- (A) sair mais cedo e deixar seu cartão de ponto com outro colega.
- (B) realizar seu trabalho rapidamente, porque sabe que não será fiscalizada, e sair mais cedo.
- (C) cumprir seu horário de trabalho e realizar as tarefas com o mesmo cuidado de sempre.
- (D) pedir a outro colega que a substitua nas tarefas, enquanto se ausenta do serviço para resolver seus problemas.
- (E) aproveitar a oportunidade e tentar resolver alguns de seus problemas por telefone, na sala da chefia.

34. Na tarefa de distribuição de documentos, Marcela retirou no protocolo alguns documentos que deveriam ser entregues ao diretor da empresa. No entanto, este precisou ausentar-se, sem previsão de retorno. Marcela deve

- (A) ficar com os documentos sob seus cuidados até que o diretor retorne.
- (B) deixar os documentos com o vigia, para que sejam entregues assim que o diretor retornar.
- (C) deixar os documentos sobre a mesa do diretor, com um bilhete.
- (D) devolver os documentos ao setor de protocolo.
- (E) trancar os documentos em sua gaveta particular até que o diretor retorne.

35. Marisa recebeu uma ordem de serviço a ser executada com urgência. No entanto, não entendeu corretamente o que deverá ser feito. Marisa deve, primeiramente,

- (A) esclarecer sua tarefa com a chefia.
- (B) esclarecer sua tarefa com os colegas que já fazem esse tipo de trabalho.
- (C) dizer que não está se sentindo bem e passar o resto do dia fora da empresa.
- (D) pedir ajuda a outro colega para fazer o trabalho junto com ela.
- (E) dizer que não entendeu a tarefa e que, por isso, não poderá realizá-la.

36. Roberta está realizando as funções da copeira que faltou e não há ninguém para auxiliá-la. Haverá uma reunião na parte da manhã e ela não sabe fazer café. Roberta deve

- (A) esquentar o café que sobrou do dia anterior.
- (B) comunicar à chefia que preparará chá ou similar, ao invés de café.
- (C) ignorar o horário da reunião, por não saber fazer café.
- (D) fazer o café do jeito que sair, para não ser advertida.
- (E) contratar um serviço externo de café e servi-lo, apenas.

37. D. Elaine escutou a conversa de duas funcionárias quando limpava o corredor e ficou sabendo que uma delas está grávida de 2 meses. D. Elaine deve

- (A) comprar uma lembrança para presentear a futura mãe.
- (B) participar da conversa para saber detalhes da notícia da gravidez.
- (C) esperar que as duas terminem a conversa para, em particular, confirmar o que ouviu.
- (D) contar sobre a gravidez da funcionária somente à sua chefia.
- (E) ignorar o assunto, já que este não lhe diz respeito.

<p>38. Na empresa, correm boatos de que em determinado setor há um funcionário portador do vírus HIV. O sr. Marcelo, responsável pela limpeza do andar, também fica sabendo. O sr. Marcelo deve proceder normalmente à limpeza e</p> <p>(A) tentar descobrir quem é o funcionário, para evitar algum tipo de contato pessoal.</p> <p>(B) regulamentar o uso de máscaras na faxina de banheiros.</p> <p>(C) observar as normas gerais de segurança para executar suas tarefas.</p> <p>(D) solicitar aos demais colegas que evitem ignorar o boato.</p> <p>(E) solicitar às chefias que programem a vacinação dos funcionários do setor.</p>	<p>41. Um diretor irá mudar de sala e determina ao sr. Fernando, auxiliar de serviços, que encaixote seus pertences, livros e documentos e os encaminhe para a nova sala. O sr. Fernando deve</p> <p>(A) ler os documentos que julgar importantes, enquanto os separa.</p> <p>(B) rasgar os documentos que julgar serem inúteis.</p> <p>(C) apossar-se de objetos que possam estar entre os documentos.</p> <p>(D) encaixotar o material e solicitar a um colega que o deixe na nova sala.</p> <p>(E) encaixotar o material e acomodá-lo na nova sala.</p>
<p>39. O sr. Maurício chegou da rua atrasado e foi chamado às pressas para auxiliar no preparo de lanches a serem servidos durante uma reunião. Ele deve iniciar o preparo dos lanches após</p> <p>(A) guardar seus pertences, pentear os cabelos e fazer sua higiene.</p> <p>(B) descansar e colocar luvas, touca e máscara.</p> <p>(C) esfregar as mãos numa toalha limpa.</p> <p>(D) lavar as mãos, colocar luvas, máscara e touca.</p> <p>(E) cortar unhas e lavar as mãos.</p>	<p>42. O sr. Geraldo solicita ao auxiliar Clementino que tire algumas cópias de uma ata de reunião. Clementino deve tirar o número de cópias solicitado e</p> <p>(A) outras cópias de seu interesse.</p> <p>(B) ignorar o conteúdo.</p> <p>(C) algumas cópias a mais, se o conteúdo lhe interessar.</p> <p>(D) analisar o conteúdo.</p> <p>(E) arquivar uma cópia no setor de xerox.</p>
<p>40. Alguns livros, que devem ser catalogados e arquivados, foram doados por uma empresa. O sr. Joaquim, que trabalha no setor de serviços gerais, deve</p> <p>(A) chamar o responsável pelo setor para que o ajude a limpar o material.</p> <p>(B) auxiliar o responsável a limpar os livros, bem como a separá-los.</p> <p>(C) solicitar a um colega que o auxilie a carregar as caixas e deixá-las sob a responsabilidade desse colega.</p> <p>(D) separar os livros de seu interesse e levá-los para seu armário.</p> <p>(E) empilhar os livros e aguardar uma oportunidade para limpá-los.</p>	<p>43. Cristiano recebeu ordem de retirar alguns documentos na Rua Wallace Simonsen, local desconhecido para ele. Cristiano deve</p> <p>(A) procurar a rua no guia, antes de sair, e o meio de transporte para chegar ao local.</p> <p>(B) levar um colega que esteja disponível, para fazer-lhe companhia.</p> <p>(C) perguntar sobre a localização exata da rua, quando estiver no percurso.</p> <p>(D) pedir a um colega, que reside em local próximo à rua, o favor de realizar a tarefa.</p> <p>(E) demonstrar que conhece o local e solicitar informações aos transeuntes.</p>

<p>44. O sr. Luiz recebe uma ordem de sua chefia imediata. Antes mesmo de começar a executá-la, recebe outra, da chefia de outro departamento. O sr. Luiz deve</p> <p>(A) atender imediatamente à ordem da chefia desse outro departamento, que hierarquicamente é superior ao dele.</p> <p>(B) ignorar a segunda ordem, realizando somente a que lhe foi dada por sua chefia.</p> <p>(C) retornar à sua chefia e indagar sobre a possibilidade de atender a esse outro departamento.</p> <p>(D) solicitar a um colega que realize a tarefa dada por sua chefia, enquanto cumpre a ordem da chefia do outro departamento.</p> <p>(E) avisar à chefia desse outro departamento que só estará disponível após ter concluído sua tarefa inicial.</p>	<p>47. Paulo tem facilidade em ser confidente de seus colegas de trabalho. Soube que entre Antonio e Maria está havendo uma divergência pessoal que poderá acarretar prejuízo ao trabalho. Paulo deve</p> <p>(A) isentar-se de dar opiniões sobre o que não lhe diz respeito.</p> <p>(B) amenizar a situação, para neutralizar resultados negativos.</p> <p>(C) solicitar apoio de outros colegas, que auxiliem a contornar a situação.</p> <p>(D) expor claramente o conflito existente entre Antonio e Maria, na tentativa de que os demais colegas também proponham alternativas de solução.</p> <p>(E) criticar Antonio e Maria, afastando-se deles para não ser prejudicado.</p>
<p>45. Carlos trabalha no setor de xerox e percebe que um amigo seu, na hora do almoço, utiliza-se freqüentemente dos equipamentos para fazer cópias de revistas pornográficas. Carlos, mantendo seu comportamento profissional, deve</p> <p>(A) dizer ao amigo que não se deve fazer isso.</p> <p>(B) ignorar o que está acontecendo porque ele não poderá ser responsabilizado em seu horário de almoço.</p> <p>(C) comunicar a ocorrência à chefia.</p> <p>(D) desligar a máquina antes de sair para o almoço, impedindo que qualquer pessoa possa utilizá-la.</p> <p>(E) criar um clima de descontração entre os funcionários, para colocar em discussão o procedimento incorreto do colega.</p>	<p>48. Márcio estava desempregado há algum tempo. Recentemente foi admitido por uma empresa de grande porte. Márcio, fumante inveterado, deve</p> <p>(A) fumar somente na ausência do chefe.</p> <p>(B) procurar um lugar reservado para fumar sempre que lhe der vontade ou estiver estressado.</p> <p>(C) fumar sempre que lhe der vontade, mas sem deixar cair cinzas nem restos de cigarros no chão.</p> <p>(D) oferecer cigarros aos colegas, sempre procurando fumar com companhia.</p> <p>(E) cumprir as normas vigentes no regime interno da empresa quanto a fumar no ambiente de trabalho.</p>
<p>46. Márcia atrasou-se inesperadamente durante as tarefas diárias na empresa. É o dia do aniversário de sua filha e ela deseja preparar-lhe um bolo. Márcia deve</p> <p>(A) escrever um bilhete e deixá-lo na mesa da chefia, desculpando-se por não ter terminado o serviço.</p> <p>(B) escrever um bilhete avisando à chefia que chegará mais cedo no dia seguinte para terminar o serviço.</p> <p>(C) sair rapidamente do local de trabalho, não se importando com o que sua chefia possa pensar.</p> <p>(D) terminar sua tarefa, organizando adequadamente o material para o dia seguinte.</p> <p>(E) solicitar a um colega que termine sua tarefa.</p>	<p>49. Vicente percebe que um funcionário sai visivelmente alterado do <i>box</i> do banheiro. Ao entrar nesse <i>box</i> para realizar a limpeza, encontra uma garrafa de bebida alcoólica na lata de lixo. Vicente deve</p> <p>(A) dar continuidade ao seu trabalho, ignorando a garrafa encontrada.</p> <p>(B) comentar o fato com outros funcionários.</p> <p>(C) chamar o funcionário de volta, para questionar sua atitude.</p> <p>(D) comunicar o fato imediatamente à sua chefia, mostrando-lhe a garrafa encontrada.</p> <p>(E) comunicar o fato à chefia do funcionário que saiu visivelmente alterado do <i>box</i>.</p> <p>50. Júnior estava organizando um armário próximo ao almoxarifado. De repente, ouviu um barulho estranho e, ao verificar, encontrou um colega guardando em sua mochila alguns produtos de limpeza pertencentes à empresa. Júnior deve</p> <p>(A) chamar imediatamente sua chefia, para as providências necessárias.</p> <p>(B) prevenir outros colegas do setor sobre o fato ocorrido para que se resguardem.</p> <p>(C) obrigar o colega a repor o material subtraído.</p> <p>(D) ignorar o fato para não se indispor com o colega.</p> <p>(E) comunicar por escrito o fato à chefia.</p>