

# PRÓ REITORIA DE RECURSOS HUMANOS

## Concurso Público

Aplicação: 17/08/2003

### CARGO: ADMINISTRADOR - 101

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

1. Este caderno é constituído de 40 questões assim distribuídas: Conhecimentos Gerais, de 01 a 12; e Conhecimentos Específicos, de 13 a 40.
2. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis.
3. Cada questão contém quatro opções de resposta, sendo apenas uma a correta.
4. A duração da prova é de quatro horas.
5. Terminada a prova, o candidato entregará a folha de respostas e o caderno de questões ao fiscal.
6. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nestas instruções ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das provas do candidato.

Nº INSCRIÇÃO \_\_\_\_\_



---

**Questão 01**

Por meio das atividades exigidas do administrador, identifique qual a função que inicia o processo administrativo.

- A) Direção.
- B) Avaliação de desempenho.
- C) Organização.
- D) Planejamento.

**Questão 02**

As competências gerenciais requeridas para o cargo de gerente, são classificadas em três categorias. São elas:

- A) experiência, comunicação e habilidade.
- B) conhecimentos, habilidades e atitudes.
- C) conhecimento, especialização e liderança.
- D) negociação, análise e atitude.

**Questão 03**

A função administrativa que se refere ao relacionamento do administrador com os seus subordinados, é

- A) avaliação.
- B) organização.
- C) planejamento.
- D) direção.

**Questão 04**

Podemos definir liderança como

- A) combinação de recursos, conhecimentos e técnicas que criam e produzem um produto ou serviço.
- B) influência interpessoal exercida numa dada situação e dirigida por meio do processo de comunicação humana, para a consecução de um ou mais objetivos específicos.
- C) função administrativa que define os objetivos a atingir e estabelece os meios e programas para alcançá-los.
- D) o processo de manutenção que as pessoas da organização utilizam para administrar suas relações com o futuro.

---

**Questão 05**

A planilha de custos de uma empresa apresenta para o mês X, os seguintes valores:

<b>Custo fixo= R\$ 7.500,00.</b>
<b>Custo variável (unitário) = R\$ 2,00.</b>
<b>Produção = 250 unidades.</b>

Considerando a otimização da capacidade produtiva como sendo igual a 1.250 unidades, atingida no mês Y, qual o valor encontrado para o custo total unitário nesse novo nível de produção?

- A) 12,00.
- B) 8,00.
- C) 24,00
- D) 16,00.

**Questão 06**

Processo de captação de candidatos para selecionar aqueles que melhor atendem aos requisitos dos cargos. Essa é uma definição de

- A) qualificação profissional.
- B) treinamento em serviço.
- C) adaptação do funcionário.
- D) recrutamento.

**Questão 07**

A qualidade é definida por JURAN como adequação ao uso. Esse conceito prioriza elementos como

- A) controle das não-conformidades dos processos.
- B) leveza, embalagem do produto e normas de processamento.
- C) atendimento cortês e competente e programa de treinamento.
- D) características de um produto ou serviço que atende às necessidades do consumidor/usuário.

**Questão 08**

O planejamento para a qualidade envolve a adoção de estratégias básicas como

- A) tomar decisões sobre ações preventivas, eliminando as improvisações e intuições surgidas no dia-a-dia da organização.
- B) tomar decisões sobre os altos índices de desperdícios detectados nos relatórios gerenciais e que requerem ações imediatas.
- C) tomar decisões imediatas sobre o elevado índice de reclamação dos clientes.
- D) tomar decisões sobre avaliação de desempenho dos colaboradores.

---

**Questão 09**

O princípio básico de uma das ferramentas da qualidade total é a identificação de pontos críticos do processo em que “alguns elementos são vitais”. A ferramenta que utiliza esse princípio é o (a)

- A) Brainstorming.
- B) diagrama de causa e efeito.
- C) diagrama de Pareto.
- D) folha de verificação.

**Questão 10**

O hospital BETA deseja implementar o sistema de classificação ABC para diminuir o custo de estoque da empresa. O sistema permite

- A) identificar o nível médio de estoque em torno do qual as operações de compra e consumo se realizaram.
- B) identificar os itens que justificam atenção e tratamento adequados quanto à sua administração.
- C) calcular a quantidade mínima que deve existir em estoque.
- D) calcular o giro do estoque, ou seja, a relação entre o consumo anual e o estoque médio do produto.

**Questão 11**

O quadro abaixo apresenta um controle de entradas e saídas do estoque da farmácia de um hospital que deseja fazer uma avaliação do custo total desses estoques.

Dia	Entradas no estoque		Saídas no estoque	
	Quantidade	Preço Unitário	Quantidade	Preço unitário
01/03	10	16,00		
10/03	30	12,00		
30/03			20	

Utilizando os métodos do custo médio e PEPS (primeiro a entrar e primeiro a sair), o valor do estoque ao final da movimentação, em reais, será, respectivamente,

- A) 260,00 e 280,00.
- B) 260,00 e 240,00.
- C) 280,00 e 320,00.
- D) 240,00 e 320,00.

---

**Questão 12**

A seleção e avaliação de fornecedores deve ser feita em função de critérios como

- A) preço, qualidade e condições de pagamento.
- B) estrutura organizacional e critérios de departamentalização.
- C) sistema de gestão da qualidade.
- D) ações de responsabilidade social.

**Questão 13**

O sistema de arquivamento de prontuários de pacientes, que consiste em se dividir o número do registro que está no prontuário em grupos de algarismos, é

- A) sistema de numeração seriada.
- B) sistema seqüencial.
- C) sistema de numeração múltipla.
- D) sistema dígito-terminal.

**Questão 14**

O resultado do quociente  $\frac{\text{total de óbitos após 48 horas} \times 100}{\text{Total de saídas}}$  indica

- A) média geral de mortalidade.
- B) taxa global de mortalidade.
- C) taxa de mortalidade extra-hospitalar.
- D) taxa de mortalidade hospitalar.

**Questão 15**

O hospital ABC, com 232 leitos disponíveis para internação, no mês de abril de 2003, apresentou os seguintes dados estatísticos : altas = 397, Óbitos = 13; diárias utilizadas = 3485, Qual a média de permanência dos pacientes saídos no período citado?

- A) 8,00.
- B) 7,50.
- C) 8,50.
- D) 7,00.

**Questão 16**

O mesmo Hospital ABC, citado na questão anterior, no mês de abril de 2003, apresentou uma taxa de ocupação de

- A) 50%.
- B) 70%.
- C) 90%.
- D) 30%.

---

---

**Questão 17**

Considerando a correspondência abaixo, qual a seqüência lógica de um processo de lavagem de roupa hospitalar?

1 –Umectação 2–Amaciamento 3 –Acidulação 4 –Pré-lavagem 5 –Alveamento 6 –Lavagem

- A) 1, 4, 6, 5, 3, 2.
- B) 1, 6, 2, 3, 5, 4.
- C) 1, 3, 5, 2, 6, 4.
- D) 1, 5, 4; 6, 2, 3.

**Questão 18**

Numa lavanderia hospitalar, a máquina lavadora extratora, dotada de uma porta, caracteriza-se por

- A) operar com os produtos químicos usuais, utilizando somente água aquecida.
- B) possuir o processo de lavagem com a centrifugação e o acondicionamento.
- C) impedir que aconteçam infecções cruzadas.
- D) possuir o processo de centrifugação e de secagem.

**Questão 19**

A substituição do cloro por outro produto no processo de alveamento, em uma lavanderia hospitalar, resultou nas seguintes vantagens:

- 1 – redução substancial do consumo de água.
- 2 – redução do tempo de lavagem.
- 3 – aumento da produtividade.
- 4 – redução da quantidade de produtos químicos.
- 5 – eliminação do aquecimento do banho de lavagem.

Dentre as opções a seguir, qual o produto (oxidante) que substituiu o cloro na situação acima?

- A) Peróxido de Hidrogênio.
- B) Ozônio.
- C) Hipoclorito.
- D) Cloramina.

**Questão 20**

Os equipamentos de proteção individual (EPI) dosímetro, avental e colar plúmbico são indicados para o uso em

- A) capelas de fluxo laminar.
- B) áreas administrativas e de livre circulação.
- C) áreas especiais onde existe o risco de radiações.
- D) áreas de produção de medicamentos manipulados.

---

### Questão 21

Conforme a Lei Orgânica da Saúde, os recursos financeiros do Sistema Único de Saúde devem ser depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização

- A) da Comissão Intergestores Bipartite.
- B) das Instituições Federais de Ensino Superior, por meio dos Hospitais Universitários.
- C) dos respectivos Conselhos de Saúde.
- D) das Federações de Hospitais.

### Questão 22

De acordo com a Lei 8.080/90, um dos critérios para o estabelecimento de valores a serem transferidos a estados, Distrito Federal e municípios é

- A) a existência de câmaras de compensação ambulatorial.
- B) a quantidade de hospitais filantrópicos instalados.
- C) o perfil demográfico da região.
- D) o número de unidades básicas de saúde na capital de cada estado.

### Questão 23

Segundo a Lei 8080/90, a iniciativa privada

- A) poderá participar do Sistema Único de Saúde de forma complementar.
- B) poderá participar do Sistema Único de Saúde apenas por prestação de serviços básicos.
- C) deverá prioritariamente participar do Sistema Único de Saúde.
- D) deverá obrigatoriamente participar do Sistema Único de Saúde.

### Questão 24

Segundo a Lei 8080/90, os hospitais universitários públicos integram-se ao Sistema Único de Saúde (SUS),

- A) mediante convênio, mas abdicam de sua autonomia administrativa e financeira.
- B) mediante convênio, preservada a sua autonomia administrativa, em relação ao patrimônio, aos recursos humanos e financeiros, ensino, pesquisa e extensão.
- C) mediante a obrigatoriedade do gestor estadual e dos gestores municipais em complementar financeiramente o seu orçamento por meio de aquisição de insumos necessários à assistência hospitalar.
- D) de forma complementar e apenas para suporte às ações de alta complexidade, incluindo transplantes de órgãos.

---

### Questão 25

A partir da publicação da Norma Operacional de Assistência à Saúde de 01/02 (NOAS-SUS), os municípios brasileiros poderão habilitar-se como

- A) gestão apenas dos recursos da média complexidade, exceto àqueles destinados aos hospitais universitários.
- B) gestão do piso de atenção básica.
- C) gestão apenas dos recursos disponíveis para procedimentos de alta complexidade.
- D) gestão plena da atenção básica ampliada e gestão plena do sistema municipal.

### Questão 26

Acerca do custo fixo de um hospital, é **correto** afirmar que

- A) o seu valor não está diretamente relacionado com o volume de atendimentos, dada uma capacidade de produção constante ao longo do tempo.
- B) o seu valor é igual aos dos custos marginais, em qualquer escala produtiva.
- C) em um laboratório de análises clínicas seria representado, principalmente, pelo custo dos reagentes para exames.
- D) todos os custos fixos são custos diretos.

### Questão 27

Conforme a Norma Operacional de Assistência à Saúde 01/02(NOAS-SUS), a Programação Pactuada Integrada (PPI) estadual deverá

- A) estabelecer os critérios de cadastramento de serviços filantrópicos junto ao Sistema Único de Saúde.
- B) estabelecer os limites financeiros para os gastos com transplantes no âmbito do estado.
- C) definir apenas os limites financeiros para utilização em procedimentos de alta complexidade, contratados de serviços privados.
- D) definir os limites financeiros para todos os municípios do estado independente da sua condição de habilitação.

### Questão 28

Segundo o ordenamento estabelecido na Norma Operacional de Assistência à Saúde 01/02 (NOAS-SUS),

- A) o gestor estadual é responsável pela gestão da política de alta complexidade/custo no âmbito do estado.
- B) o gestor estadual é responsável pela execução das ações de vigilância sanitária nos municípios habilitados em gestão plena.
- C) a regulação dos serviços de alta complexidade será de responsabilidade do gestor estadual, mesmo existindo município na condição de gestão plena do sistema municipal.
- D) será de responsabilidade cumulativa do município habilitado em gestão plena de atenção básica ampliada a delimitação das áreas de abrangência dos serviços de alta complexidade.

---

**Questão 29**

O método de apuração de custos ABC (Activity-Based Costing) define que

- A) os custos administrativos devem ser alocados a todos os centros de despesa.
- B) os serviços ou produtos (centros de custos ou de responsabilidade) consomem recursos na prestação de seu trabalho.
- C) as atividades hospitalares consomem recursos para produzir um resultado, uma vez que cada paciente necessita de uma série de atividades para seu tratamento e recuperação.
- D) os serviços sejam alocados aos centros de custos de apoio.

**Questão 30**

O hospital X apresenta os seguintes dados financeiros e estatísticos, no ponto de equilíbrio: custo fixo total = R\$ 500.000,00; custo variável unitário = R\$ 2.300,00; quantidade de produção = 200 unidades. Qual a receita unitária no ponto de equilíbrio?

- A) R\$ 9.600,00.
- B) R\$ 4.800,00.
- C) R\$ 19.200,00.
- D) R\$ 2.400,00.

**Questão 31**

O Hospital Y apresenta os seguintes dados financeiros e estatísticos, no ponto de equilíbrio: custo fixo total = R\$ 30.000,00; receita unitária = R\$ 750,00; quantidade de produção = 200 unidades. Qual o valor do custo variável unitário no ponto de equilíbrio?

- A) R\$ 600,00.
- B) R\$ 300,00.
- C) R\$ 900,00.
- D) R\$ 150,00.

**Questão 32**

Utilizando-se os dados da questão anterior, qual o valor da margem de contribuição unitária?

- A) R\$ 150,00.
- B) R\$ 300,00.
- C) R\$ 450,00.
- D) R\$ 350,00.

---

**Questão 33**

Qual o tipo de processo licitatório caracterizado pelo prazo mínimo de 45 dias, entre a publicação do edital em Diário Oficial e a data da realização do evento?

- A) Convite.
- B) Concorrência por técnica e preço.
- C) Tomada de preços.
- D) Pregão.

**Questão 34**

Para a ocorrência da contratação por inexigibilidade de licitação, é necessário o atendimento de uma das condições a seguir:

- A) o valor a ser contratado não pode exceder o limite de R\$ 8.000,00 para aquisição de materiais.
- B) existência no mercado de, no máximo, 2 (dois) fornecedores para o produto ou serviço requerido.
- C) impossibilidade de aquisição do serviço ou produto a outro fornecedor.
- D) aquisição de produtos importados.

**Questão 35**

Para efeito de contratação pública baseada na Lei 8666/93 e suas atualizações, a administração

- A) pode dispensar a licitação em quaisquer casos, nas aquisições de produtos até o valor de R\$10.000,00.
- B) não necessita obrigatoriamente anexar ao edital a minuta do contrato a ser firmado com o licitante vencedor, em caso de tomada de preços ou de concorrência.
- C) pode estabelecer o prazo de vigência indeterminado para efeito de celebração de contrato.
- D) não pode descumprir as normas e condições do edital, ao qual se acha estritamente vinculada.

**Questão 36**

A cobrança de procedimentos ambulatoriais de terapia renal substitutiva(TRS) ao sistema único de Saúde deve ser feita por meio da

- A) apresentação exclusiva do boletim das requisições de exames complementares para os casos informados.
- B) apresentação exclusiva dos boletins de serviços produzidos juntamente com a estatística de atendimentos hospitalares.
- C) apresentação das autorizações de procedimentos de alta complexidade/custo (APAC).
- D) apresentação de autorizações de internação hospitalar (AIH) de baixa complexidade.

---

**Questão 37**

No sistema de informações ambulatoriais (SIA), o documento FPO (ficha de programação física-orçamentária) indica

- A) a estatística e os valores financeiros dos procedimentos, constantes na tabela SIA/SUS, realizados mês a mês, no período de um ano.
- B) o registro da quantificação física e em valores financeiros dos procedimentos, constantes na tabela SIA/SUS e autorizados pelo sistema único de saúde a serem executados pela unidade de saúde cadastrada.
- C) a quantificação, física e financeira, de glosas e críticas, referente à fatura mensal apresentada.
- D) a média de atendimento, em quantidade física e em valor financeiro, de um prestador de serviços ao sistema único de saúde, em procedimentos de alta complexidade.

**Questão 38**

O sistema de informações hospitalares do Ministério da Saúde considera como procedimento de alta complexidade o(a)

- A) ecografia bilateral de mama.
- B) estudo eletrofisiológico.
- C) endoscopia digestiva.
- D) densitometria óssea.

**Questão 39**

Qual o procedimento classificado pelo Sistema Único de Saúde como componente do piso de atenção básica ampliado (PABa)?

- A) Antibiograma.
- B) Ecografia obstétrica.
- C) Raio X de Tórax (PA).
- D) Eletrocardiograma.

**Questão 40**

No sistema de informações hospitalares (SIH) do Sistema Único de Saúde(SUS), não constitui motivo para rejeição de AIH(autorização de internação hospitalar) o(a)

- A) reapresentação de AIH paga em processamento anterior.
- B) realização de procedimento incompatível com a especialidade.
- C) devida regularização dos serviços cadastrados nas especialidades correspondentes.
- D) lançamento de número de CPF (cadastro de pessoa física) de profissionais como tipo 3.

