

### QUESTÃO 01

Conforme citado por MACIEL; MENDONÇA (2000), os novos modelos de organização estão centrados no cliente. Propõem processos horizontais de atuação, visando a uma compatibilização com os novos paradigmas de gestão contemporânea.

Esses novos modelos de organização têm como objetivo maior:

- A) a análise
- B) a eficácia
- C) a avaliação
- D) o planejamento estratégico

### QUESTÃO 02

Observe as representações abaixo:

Estratégico
Tático
Operacional

1

Estratégico
Financeiro
Tático

2

Operacional
Estrutural
Financeiro

3

Estrutural
Financeiro
Funcional

4

A seqüência correta, em ordem descendente, dos níveis de planejamento de uma unidade de informação está indicada na representação de número:

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

### QUESTÃO 03

Atualmente, as bibliotecas vêm o seu papel como provendo acesso aos recursos, que podem estar em suas instalações ou em qualquer lugar.

(ROWLEY, citado por VERGUEIRO, 1997)

Neste contexto, a solução para resolver a mudança citada pelo autor é adotar o processo de:

- A) descarte
- B) desbastamento
- C) remanejamento
- D) compartilhamento

---

**QUESTÃO 04**

---

As expressões **explosão bibliográfica, crescimento dos materiais** e outras de igual teor, levaram várias linhas de trabalho da Biblioteconomia a uma total revolução.

De todas, uma impactou mais, transformando-se em uma nova especialidade, hoje denominada:

- A) avaliação de acervo
- B) catalogação na fonte
- C) desenvolvimento de coleções
- D) organização do conhecimento

**Responda às questões de números 05 a 09, em função da entrada correta de diferentes documentos para uma perfeita recuperação da informação.**

---

**QUESTÃO 05**

---

Para o compositor Pixinguinha, cujo nome verdadeiro é Alfredo da Rocha Viana Filho, utiliza-se a seguinte alternativa:

- A) Pixinguinha
- B) Alfredo da Rocha Viana Filho
- C) Viana Filho, Alfredo da Rocha
- D) Viana Filho, Alfredo da Rocha (Pixinguinha)

---

**QUESTÃO 06**

---

Comentários à Lei do Registro do Comércio

Caio Miranda Gonçalves

Doutrina, jurisprudência, legislação, modelos, registro mercantil

Este documento tem como entrada:

- A) Gonçalves, Caio Miranda
- B) Brasil [Lei do registro do comércio]
- C) Comentários à lei do registro do comércio
- D) Rio de Janeiro (Estado) [Lei do registro do comércio]

---

**QUESTÃO 07**

---

EDUCATION ACT (Lei da Inglaterra)

Para este documento, o registro correto está indicado em:

- A) Grã-Bretanha [Education act]
- B) Reino Unido [Education act]
- C) Inglaterra [Lei de educação]
- D) Inglaterra [Education act]

---

**QUESTÃO 08**

---

FLORES NO CAMPO DO INFINITO

Psicografado por Chico Xavier

Ditado pelo espírito de Amélia Rodrigues

A entrada correta para a página de rosto acima é:

- A) Xavier, Francisco Cândido
- B) Flores no campo do infinito
- C) Rodrigues, Amélia (*Espírito*)
- D) Xavier, Chico (*Psicografador*)

---

**QUESTÃO 09**

---

Para uma obra com os discursos do Presidente Fernando Collor durante o seu governo, temos a seguinte entrada:

- A) Collor, Fernando
- B) Brasil (1990-1992 : Presidente Collor)
- C) Brasil. Presidente (1990-1992 : Collor)
- D) Melo, Fernando Collor de. (Presidente)

---

**QUESTÃO 10**

---

Observe as etiquetas, de diferentes documentos, numeradas abaixo:

622.341.1=30

1

622.341(0.035.22)

2

622.341.1:338.124.4

3

622.341.1(430)

4

A ordem correta de arquivamento destes documentos é:

- A) 2.3.1.4
- B) 1.2.3.4
- C) 4.1.2.3
- D) 3.1.2.4

---

**QUESTÃO 11**

---

Um globo geográfico, que precisa ser catalogado e classificado, apresenta os seguintes dados:

<p style="text-align: center;"><b>Time Life Globe</b> Chicago – Replogle Globes Company – 1965 Scale: 1:42 000 000 - 1 globo colorido de 31 cm de diâmetro</p>
--

A catalogação correta está indicada na seguinte alternativa:

- (A) Time Life Globe. – Escala 1:42.000.000. – Chicago:  
Replogle Globes Company, 1965.  
1 globo colorido com 31 cm de diam.
- (B) Time Life Globe [globo]. – Chicago : Replogle Globes  
Company, 1965.  
1 globo : color. ; escala 1:42000000, 31 cm de diam.
- (C) Time Life globe [globo]. – Escala 1:42.000.000. – Chicago:  
Replogle Globes Company, 1965.  
1 globo : color. ; 31 cm de diam.
- (D) Time life globe. –Scale ; 1:42000000. – Chicago : Replogle  
Globes Company, 1965.  
1 globo color. de 31 cm de diam.

---

**QUESTÃO 12**

---

Segundo a NBR 6028, de 1987, da ABNT, o resumo que trata da análise interpretativa de um documento denomina-se:

- A) crítico
- B) indicativo
- C) telegráfico
- D) informativo

---

**QUESTÃO 13**

---

“Em indexação, o produto lógico de dois conjuntos é um novo conjunto cujos elementos são simultaneamente elementos desses dois conjuntos”.

(ROBREDO; CUNHA, 1994)

O novo conjunto a que se referem os autores é gerado a partir de uma:

- A) união
- B) disjunção
- C) interseção
- D) ordenação

---

**QUESTÃO 14**

---

No momento de recuperar a informação, a combinação de termos entre si, de forma aleatória, é permitida pelo seguinte tipo de indexação:

- A) por extração
- B) por atribuição
- C) pré-coordenada
- D) pós-coordenada

**Responda às questões de números 15 a 19 de acordo com a NBR 6023/2000, da ABNT.**

---

**QUESTÃO 15**

---

Para referenciar obras de responsabilidade de mais de três autores (pessoas físicas), é recomendado que seja feita menção à autoria, seguida da expressão et al.

O critério utilizado para esta menção é:

- A) o primeiro autor
- B) os três primeiros
- C) o mais conhecido
- D) os mais destacados

---

**QUESTÃO 16**

---

A referência bibliográfica correta para artigo de jornal, sem indicação de seção, parte ou caderno é:

- A) VIA de mão dupla. **Jornal do Brasil**, Rio de Janeiro, 6 jan. 2001. p.8.
- B) GESTÃO exemplar. **Jornal do Brasil**, Rio de Janeiro, p. 8, 6 jan. 2001.
- C) VIGIA ELETRÔNICA. **Jornal do Brasil**, Rio de Janeiro, p.8, 6 jan. 2001
- D) A opinião dos leitores. **Jornal do Brasil**, Rio de Janeiro, 6 jan. 2001, p.8

---

**QUESTÃO 17**

---

Para artigo de revista institucional, a referência bibliográfica correta está inserida em:

- A) SERRA, Rose M. S. **A questão das demandas sociais e da capacitação profissional no serviço social**. Em Pauta – Revista da Faculdade de Serviço Social da UERJ, UERJ, RJ, n.14, p.15-27. Jan./jun. 1999.
- B) LIMA, Cláudia G. de. Ofensiva neoliberal e o debate sobre o Plano Nacional de Educação no Brasil. **Em Pauta**–Revista da Faculdade de Serviço Social da UERJ, Rio de Janeiro, n. 14, p. 7-14, jan./jun. 1999.
- C) PIVA, Carla C. M. A colônia Curupaiti e as mudanças sanitárias: confinamento e abertura. **Em Pauta** – REVISTA DA FACULDADE DE SERVIÇO SOCIAL DA UERJ, UERJ, Rio de Janeiro, n.14, p.129-144, jan./jun. 1999.
- D) BARBOSA, Rosângela N. de C. Introdução ao estudo da administração e planejamento aplicado ao trabalho do assistente social. **Em Pauta – Revista da Faculdade de Serviço Social da UERJ**, Rio de Janeiro, p. 29-42, n. 14, jan./jun. de 1999.

---

**QUESTÃO 18**

---

A entrada de todos os autores é permitida em obras do seguinte tipo:

- A) antologias
- B) coletâneas
- C) obras de referência
- D) projetos de pesquisa científica

---

**QUESTÃO 19**

---

A referência bibliográfica correta para parte de uma publicação, obtida em meio legível por computador é:

- A) MOURA, Gevilacio A. C. de. **Para que serve uma referência** ? In: \_\_\_\_\_. Citações e referências a um documento eletrônico. Recife, 1996. Disponível em: <gevilacio@npd.ufpe.br>. Arquivo capturado em 5 mar. 1997.
- B) MOURA, Gevilacio A. C. de. Para que serve uma referência? In: \_\_\_\_\_. **Citações e referências a um documento eletrônico**. Recife, 1996. Disponível em: <gevilacio@npd.ufpe.br>. Acesso em: 5 mar. 1997.
- C) MOURA, Gevilacio A. C. de. Para que serve uma referência? In: \_\_\_\_\_. **Citações e referências a um documento eletrônico**. Recife, 1996. [on line]. Disponível na Internet via [gevilacio@npd.ufpe.br](mailto:gevilacio@npd.ufpe.br). Acesso em: 5 mar.1997.
- D) MOURA, Gevilacio A. C. de. **Para que serve uma referência**? In: \_\_\_\_\_. Citações e referências a um documento eletrônico. Recife, 1996. Disponível na Internet: [gevilacio@npd.ufpe.br](mailto:gevilacio@npd.ufpe.br) . Acesso em 5 de Março de 1997.

---

**QUESTÃO 20**

---

Em um conjunto classificatório, o sinal de barra oblíqua é empregado na seguinte situação:

- A) relação entre dois ou mais conceitos
- B) correlação entre símbolos e números
- C) alteração na ordem de citação de conceitos de uma tabela
- D) representação de dois ou mais conceitos por símbolos consecutivos

---

**QUESTÃO 21**

---

Compete ao profissional da informação “compreender as estruturas dos conhecimentos registrados onde elas existam, e auxiliar no processo de estruturação onde não existam”.

(GROGAN, 1995)

As funções descritas são de competência do profissional da informação responsável pela:

- A) indexação
- B) referência
- C) catalogação
- D) classificação

---

**QUESTÃO 22**

---

O serviço de referência de uma biblioteca deve oferecer um sistema de empréstimo rápido, proporcionar facilidade no acesso ao material informacional e promover atendimento eficiente. Quando tais procedimentos ocorrem, pode-se afirmar que a biblioteca colocou em prática a lei de Ranganathan.

Esta lei é conhecida pelo seguinte enunciado:

- A) Os livros são para uso.
- B) A cada leitor o seu livro.
- C) Poupe o tempo do leitor.
- D) A cada livro o seu leitor.

---

**QUESTÃO 23**

---

O Programa da Rede COMUT é mantido, no Brasil, pelo IBICT e pelas seguintes instituições:

- A) CNPq, FGV, INPE
- B) FINEP, INPE, FGV
- C) CAPES, CNPq, SESu
- D) CAPES, SESu, FINEP

---

**QUESTÃO 24**

---

“O modelo de arquitetura dos protocolos da Internet (TCP e IP) se divide em quatro camadas, ordenadas seqüencialmente”.

(TEIXEIRA; SCHIEL, 1998)

A alternativa que apresenta essas quatro camadas na ordem correta é:

- (A) transporte → aplicação → inter-rede → interface de rede
- (B) aplicação → transporte → inter-rede → interface de rede
- (C) inter-rede → interface de rede → aplicação → transporte
- (D) interface de rede → inter-rede → transporte → aplicação

---

**QUESTÃO 25**

---

O usuário que desejar recuperar documentos sobre ARQUIVOLOGIA (ARQ) e BIBLIOTECONOMIA (BIB) ou MUSEOLOGIA (MUS) deve usar a seguinte representação:

- A)  $(ARQ \cup BIB) - MUS$
- B)  $ARQ \cap (BIB \cup MUS)$
- C)  $ARQ \cap BIB \cap MUS$
- D)  $(ARQ \cap MUS) \cap (BIB \cap MUS)$

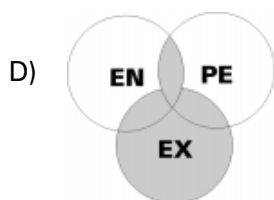
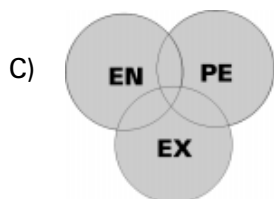
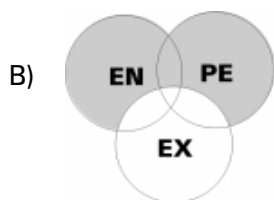
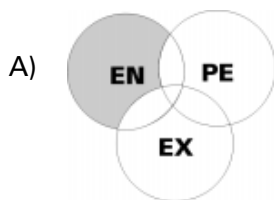


---

**QUESTÃO 26**


---

Para recuperar documentos sobre ENSINO (EN) e PESQUISA (PE) ou EXTENSÃO (EX), a estratégia de busca informatizada está indicada em:




---

**QUESTÃO 27**


---

A Internet foi introduzida no Brasil pelo seguinte órgão:

- A) Rede Nacional de Pesquisa
- B) Ministério das Comunicações
- C) Fundação Biblioteca Nacional
- D) Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia

**Responda as questões de 28 a 31, com base na seguinte afirmativa:**

“Com o advento da informática, indexar, armazenar e recuperar informações tornaram-se uma tarefa mais simples e eficiente, por haver recursos que permitem maior rapidez nestes três processos”.

(TEIXEIRA; SCHIEL, 1997)

---

**QUESTÃO 28**

---

Para informações sobre cadastros industriais, marcas e patentes, a base de dados indicada é:

- A) CENAGRI
- B) CIN/CNEN
- C) ARUANDA
- D) PRODASEN

---

**QUESTÃO 29**

---

O Archie, um dos serviços da Internet, oferece a seguinte vantagem:

- A) localizar informações por meio de palavras chave
- B) recuperar documentos através de *menus* hierárquicos
- C) exibir informação pública sobre uma pessoa em particular
- D) encontrar a informação desejada pelo acesso a banco de dados

---

**QUESTÃO 30**

---

A Internet fornece páginas multimídias visualizadas por programas especiais chamados:

- A) Talk
- B) Usenet
- C) Browsers
- D) Mailing list

---

**QUESTÃO 31**

---

A base de dados brasileira na área médica é identificada pela seguinte sigla:

- A) FGV
- B) BIREME
- C) CENAGRI
- D) DATA-STAR

---

**QUESTÃO 32**

---

A tecnologia tornará a biblioteca um “lugar onde as pessoas virão menos, mas um recurso que as pessoas usarão mais à distância”.

(LANCASTER, 1994)

A afirmativa prevê que a biblioteca será avaliada principalmente pelos:

- A) serviços oferecidos
- B) acervos acumulados
- C) produtos comercializados
- D) equipamentos modernizados

---

**QUESTÃO 33**

---

A catalogação legível por computador adota **campo, etiqueta, indicador, subcampo, código de subcampo e designador de conteúdo**.

Essas informações formam um conjunto de:

- A) sinalizadores
- B) codificadores
- C) identificadores
- D) selecionadores

---

**QUESTÃO 34**

---

Há um padrão de registro bibliográfico que:

- evita duplicação de trabalho;
- permite que as bibliotecas façam uso do sistema de automação;
- permite que as bibliotecas substituam um sistema automatizado por outro.

A alternativa que indica um padrão de registro com estas características é:

- A) ISIS
- B) INIS
- C) MARC
- D) BIBLIODATA

---

**QUESTÃO 35**

---

Uma coleção de documentos hipertextos ligados entre si, criando um mundo de informações digitais que envolve texto, imagens e sons, constitui um dos maiores acervos multimídia.

Essa integração de tecnologias de comunicação, transmissão de imagens e sons, cria uma verdadeira rede de difusão de conhecimento denominada:

- A) CD-ROM
- B) Bitnet
- C) Telnet
- D) Web

---

**QUESTÃO 36**

---

Conforme NASCIMENTO; COUTO; BASTOS (2000), modernamente, as bibliotecas universitárias se utilizam, de forma ampla, de meios para garantir melhor uso de seus recursos. Esta utilização é traduzida em melhores indicadores de qualidade e produtividade.

Estes indicadores se referem a:

- A) gerência estratégica e participativa, inovação e criatividade
- B) organização e administração, planejamento e processo decisório
- C) pesquisa e desenvolvimento, sistematização e comportamento formal
- D) supervisão e coordenação, desempenho profissional e política universitária

---

**QUESTÃO 37**

---

Assegurar que os profissionais da informação tomem parte ativa nos estudos sobre os aspectos futuros das atividades humanas foi uma das recomendações feitas pela Resolução de Tóquio (1994).

Esta resolução foi publicada pela seguinte instituição internacional:

- A) ISO
- B) FID
- C) IFLA
- D) UNESCO

---

**QUESTÃO 38**

---

Segundo DUDZIAK; GABRIEL; VILLELA (2000), a atuação direta do bibliotecário com o cliente/usuário e a comunidade na qual está inserido caracteriza-o, basicamente, como um:

- A) educador
- B) gerenciador
- C) pesquisador
- D) agente cultural

---

**QUESTÃO 39**

---

A biblioteca que não utiliza a segmentação de mercado e age como se sua oferta possuísse um grande e idêntico atrativo para todos, adota o tipo de *marketing* denominado:

- A) direto
- B) integrado
- C) diferenciado
- D) não diferenciado

---

**QUESTÃO 40**

---

Há anos as bibliotecas buscam conhecer as necessidades informacionais daqueles que fazem uso de seus recursos.

Elas o fazem, fundamentalmente, por meio de:

- A) treinamento
- B) entrevista contínua
- C) caixa de sugestões
- D) estudo de usuários

---

**QUESTÃO 01**

---

Observe o texto abaixo, de autoria de Evelyn Brass, publicado nas páginas 295-296, número 24, da revista "Library Collections, Acquisitions, & Technical Services", no ano de 2000.

**CORC – cooperative online resource catalog**

The panel discussion on CORC (Cooperative Online Resource Catalog) opened with William Carney (Senior Marketing Analyst, OCLC), describing the CORC database as a catalog of electronic resources. CORC enables libraries to locate Web sites of interest to their libraries and build a share web-based catalog.

CORC is a pilot research project of OCLC, which went live January 15, 1999, and is slated to continue through June 2000. Carney reported that selecting web resources is a task that libraries do wisely. From the CORC, database libraries can create electronic subject bibliographies or pathfinders. CORC would serve as a reference tool for locating quality Web resources from the vast number of web sites available.

The CORC database is production oriented, harvesting from Web sites such information as titles, LC subject headings, Dewey classification numbers, URLs, brief descriptions, and provides access to name authority files. CORC uses such standard formats such as MARC, Dublin Core, RDF, XML, and HTML.

Carney stated that OCLC is seeking participants, who are willing to devote 0.5 FTE to the project. CORC currently has over 80 participants from all parts of the world, making this a truly international project.

De acordo com a NBR 6028/1987, da ABNT, elabore, em português, um resumo informativo, de até 100 palavras, do referido texto.

---

**QUESTÃO 02**

---

“A CDU, Classificação Decimal Universal, é uma classificação baseada no princípio da divisão dos números em classes de dez algarismos.

A CDU abrange, sem qualquer exceção, todo o saber, agir e pensar humano. Surgida em 1876 de um arranjo de livros idealizado pelo bibliotecário Melvil Dewey, tem-se estendido notavelmente, sobretudo a partir do século passado, de modo que o pequeno caderno inicial de apenas 932 divisões, tornou-se a magnífica tabela de hoje”

(CDU, 1987)

Baseado no conhecimento deste tipo de classificação, cite 03 (três) vantagens e 03 (três) desvantagens no uso da CDU.

---

**QUESTÃO 03**

---

No texto "Moderno profissional da informação: elementos para sua formação no Brasil", GUIMARÃES (1997) aponta três linhas básicas de ação ou atividades que devem ser desenvolvidas pelo atual profissional da informação - MIP.

Partindo dessa asserção, indique as três linhas básicas a serem desenvolvidas por este profissional, relacionando 05 (cinco) elementos contidos em cada uma dessas linhas.

---

**QUESTÃO 04**

---

Em seu artigo, "A Internet e seu impacto nos processos de recuperação da informação", TEIXEIRA; SCHIEL (1997), baseados em ROWLEY, destacam a importância em se considerar a avaliação de bases de dados eletrônicos, relacionando onze itens de estudo.

Aponte 03 (três) destes pontos avaliativos, explicando-os.

---

**QUESTÃO 05**

---

MACIEL (1993), em seu livro "Planejamento de Bibliotecas", afirma que "nos casos específicos de planejamento de bibliotecas, tanto em se tratando de organização como de reorganização, são dois os níveis de realidade que deverão ser levantados e analisados".

O primeiro nível se refere ao conhecimento do contexto socioeconômico-cultural-geográfico e etc. que vai abrigar a biblioteca.

O segundo nível de realidade a ser estudado, nos casos de reorganização, corresponde ao conhecimento da instituição que mantém a biblioteca e ao levantamento minucioso de dados sobre a própria biblioteca.

Cite os quatro elementos que compõem o diagnóstico para a reorganização da biblioteca.